

CARTA DE DERECHOS DEL PACIENTE

La clínica A kidZ Clinic, un Centro de salud basado in la escuela para Colorado, apoya los derechos de todos los pacientes a lo largo de la vida, incluidos los pacientes geriátricos, pediátricos, adultos, adolescentes, infantes y población neonatal. Estos derechos pueden ser ejercidos a través del paciente individualmente o a través de su persona designada para la toma de decisiones o su representante legal.

USTED tiene DERECHO a...

1. Estar informado de sus derechos como paciente antes de recibir o discontinuar la atención médica cuando ello sea posible.
2. Tener un acceso imparcial a la atención y las visitas. A nadie se le puede negar el acceso al tratamiento o las visitas por su discapacidad, nacionalidad, cultura, edad, color, raza, religión, sexo u orientación sexual. A nadie se le puede negar la evaluación el tratamiento de una emergencia médica debido a su fuente de pago.
3. Otorgar consentimiento informado para todos los tratamientos y procedimientos con una explicación en un lenguaje accesible acerca de:
 - a. Tratamiento o procedimiento recomendado.
 - b. Riesgos y beneficios del tratamiento o procedimiento.
 - c. Probabilidad de éxito, efectos secundarios graves y riesgos, incluida la muerte.
 - d. Alternativas y consecuencias si se rechaza el tratamiento.
 - e. Explicación sobre el período de recuperación.
4. Participar en todas las áreas de su plan de atención médica, tratamiento, decisiones sobre atención médica y plan de alta.
5. Tener evaluación y control apropiados de su dolor.
6. Estar informado de su estado/pronóstico de salud.
7. Ser tratado con respeto y dignidad.
8. Privacidad, comodidad y seguridad personales hasta el máximo grado posible durante su estadía.
9. Estar libre de reclusión o de restricciones impuestas como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal.
10. Confidencialidad de todas las comunicaciones y registros clínicos relacionados con su atención médica.
11. Tener derecho a escoger un "visitante" quien pueda visitarle, incluidos entre otros, un cónyuge, compañero(a) doméstico(a) (incluida su pareja del mismo sexo), otro familiar, un amigo, y su derecho a retirar o rechazar dicha elección en cualquier momento.
12. Tener acceso a los servicios de intérpretes de manera gratuita para usted o la persona que le acompañe cuando no hable o entienda el idioma.
13. Recibir atención médica en un ambiente seguro.
14. Estar a salvo de toda forma de abuso o acoso.
15. Tener acceso a servicios de protección (por ejemplo: custodia, servicios de defensoría, servicios de protección para niños/adultos).
16. Solicitar la atención y el tratamiento médicamente necesarios y apropiados.
17. Rechazar cualquier droga, prueba, procedimiento o tratamiento y estar informado acerca de las consecuencias médicas de tal decisión.
18. Consentir o rehusarse a participar en programas de enseñanza, investigación, programas experimentales y/o pruebas clínicas.
19. Recibir información acerca de las directrices por anticipado. Proporcionar directrices por anticipado y hacer que se cumplan. Designar a una persona para la toma de decisiones (representante legal) conforme a lo permitido por la ley y según sea necesario.
20. Participar en la toma de decisiones con respecto a cuestiones éticas, valores o creencias personales.
21. Conocer los nombres, estatus profesional y experiencia de sus proveedores de cuidado.
22. Tener acceso a sus registros clínicos dentro de un lapso de tiempo razonable.

A kidZ Clinic
360 E 8th, Delta, CO 81416
970-874-2753
CARTA DE DERECHOS DEL PACIENTE

USTED tiene DERECHO a...

23. Ser examinado, tratado y, de ser necesario, transferido a otro establecimiento, si usted sufre una emergencia médica, independientemente de su capacidad de pagar.
24. Solicitar y recibir, antes del inicio de cuidados o tratamientos que no sean de emergencia, los cargos (o la estimación de los cargos) por servicios de rutina, usuales y habituales y de cualesquiera co-pagos, deducibles o cargos no cubiertos, como así también los procedimientos generales de facturación del establecimiento incluyendo la recepción y explicación de una factura detallada. Este derecho se cumple independientemente de la(s) fuente(s) de pago.
25. Ser informado sobre el procedimiento de reclamos y quejas de la clínica y a quién contactar para presentar una inquietud, queja o reclamo.
 - a. A KidZ Clinic: Si tiene preguntas o problemas, comuníquese con AKC SBHC al 970-874-2753.
 - b. DIRECTOR EJECUTIVO: Si no se resuelven sus inquietudes con su proveedor de atención inmediata o el gerente del departamento, por favor llamar al director ejecutivo en la oficina de A kidZ Clinic al 970-874-2753. Nuestra prioridad es que usted tenga una excelente experiencia como paciente.
 - c. AUTORIDADES DEL ESTADO: También puede ponerse en contacto directamente con la División de Centros de Salud del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado, y la Oficina de Derechos Civiles, independientemente de si utilizó por primera vez el proceso de reclamaciones y quejas de la clínica.

The Colorado Department of Public Health & Environment 4300 Cherry Creek Drive S Denver, CO 80222-1530 Phone: 303-692-2827	The Office for Civil Rights Department of Health & Human Services 999 18th St., South Terrace, Suite 417 Denver, CO 80202 Phone: 303-844-2024/TDD: 303-844-3439/Fax: 303-844-2025
---	--
 - d. JUNTAS MÉDICAS ESTATALES: Usted también tiene derecho a presentar un reclamo ante la Colorado Board of Medical Examiners (Junta de Examinadores Médicos de Colorado), la State Board of Dental Examiners (Junta Estatal de Examinadores Dentales) y la Colorado Podiatry Board (Junta de Podología de Colorado), en caso de tener inquietudes con su médico, servicios dentales o de atención en podología, excluyendo las disputas por precios.
26. Los pacientes tienen derecho a recibir una copia completa de la **Notificación sobre las Prácticas de Privacidad de la clínica.**

USTED tiene la RESPONSABILIDAD de...

1. Hacer preguntas y expresar sus preocupaciones oportunamente.
 2. Proporcionar información completa y precisa relacionada con su salud, incluidos los medicamentos.
 3. Notificar los cambios en su estado de salud o síntomas, incluidos los dolores, y solicitar asistencia de un miembro del equipo de atención médica.
 4. Participar en la planificación de su cuidado.
 5. Seguir su plan de tratamiento recomendado.
 6. Tomar en consideración a los demás pacientes y al personal.
 7. Poner sus objetos valiosos en lugar seguro.
 8. Seguir las reglas y los reglamentos del establecimiento.
 9. Respetar la propiedad que pertenezca al establecimiento o a otros.
 10. Comprender y cumplir con las obligaciones financieras derivadas de su cuidado médico, incluida la comprensión de su cobertura de seguro.
-

En el registro, se le proporciona una copia de la Carta de derechos del paciente.