

CARTA DE DERECHOS DEL PACIENTE

La clínica A kidZ Clinic, un Centro de salud basado in la escuela para Colorado, apoya los derechos de todos los pacientes a lo largo de la vida, incluidos los pacientes geriátricos, pediátricos, adultos, adolescentes, infantes y población neonatal. Estos derechos pueden ser ejercidos a través del paciente individualmente o a través de su persona designada para la toma de decisiones o su representante legal.

USTED tiene DERECHO a...

1. Estar informado de sus derechos como paciente antes de recibir o discontinuar la atención médica cuando ello sea posible.
2. Tener un acceso imparcial a la atención y las visitas. A nadie se le puede negar el acceso al tratamiento o las visitas por su discapacidad, nacionalidad, cultura, edad, color, raza, religión, sexo u orientación sexual. A nadie se le puede negar la evaluación el tratamiento de una emergencia médica debido a su fuente de pago.
3. Otorgar consentimiento informado para todos los tratamientos y procedimientos con una explicación en un lenguaje accesible acerca de:
 - a. Tratamiento o procedimiento recomendado.
 - b. Riesgos y beneficios del tratamiento o procedimiento.
 - c. Probabilidad de éxito, efectos secundarios graves y riesgos, incluida la muerte.
 - d. Alternativas y consecuencias si se rechaza el tratamiento.
 - e. Explicación sobre el período de recuperación.
4. Participar en todas las áreas de su plan de atención médica, tratamiento, decisiones sobre atención médica y plan de alta.
5. Tener evaluación y control apropiados de su dolor.
6. Estar informado de su estado/pronóstico de salud.
7. Ser tratado con respeto y dignidad.
8. Privacidad, comodidad y seguridad personales hasta el máximo grado posible durante su estadía.
9. Estar libre de reclusión o de restricciones impuestas como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal.
10. Confidencialidad de todas las comunicaciones y registros clínicos relacionados con su atención médica.
11. Tener derecho a escoger un "visitante" quien pueda visitarle, incluidos entre otros, un cónyuge, compañero(a) doméstico(a) (incluida su pareja del mismo sexo), otro familiar, un amigo, y su derecho a retirar o rechazar dicha elección en cualquier momento.
12. Tener acceso a los servicios de intérpretes de manera gratuita para usted o la persona que le acompañe cuando no hable o entienda el idioma.
13. Recibir atención médica en un ambiente seguro.
14. Estar a salvo de toda forma de abuso o acoso.
15. Tener acceso a servicios de protección (por ejemplo: custodia, servicios de defensoría, servicios de protección para niños/adultos).
16. Solicitar la atención y el tratamiento médicamente necesarios y apropiados.
17. Rechazar cualquier droga, prueba, procedimiento o tratamiento y estar informado acerca de las consecuencias médicas de tal decisión.
18. Consentir o rehusarse a participar en programas de enseñanza, investigación, programas experimentales y/o pruebas clínicas.
19. Recibir información acerca de las directrices por anticipado. Proporcionar directrices por anticipado y hacer que se cumplan. Designar a una persona para la toma de decisiones (representante legal) conforme a lo permitido por la ley y según sea necesario.
20. Participar en la toma de decisiones con respecto a cuestiones éticas, valores o creencias personales.
21. Conocer los nombres, estatus profesional y experiencia de sus proveedores de cuidado.
22. Tener acceso a sus registros clínicos dentro de un lapso de tiempo razonable.

A kidZ Clinic
360 E 8th, Delta, CO 81416
970-874-2753
CARTA DE DERECHOS DEL PACIENTE

USTED tiene DERECHO a...

23. Ser examinado, tratado y, de ser necesario, transferido a otro establecimiento, si usted sufre una emergencia médica, independientemente de su capacidad de pagar.
24. Solicitar y recibir, antes del inicio de cuidados o tratamientos que no sean de emergencia, los cargos (o la estimación de los cargos) por servicios de rutina, usuales y habituales y de cualesquiera co-pagos, deducibles o cargos no cubiertos, como así también los procedimientos generales de facturación del establecimiento incluyendo la recepción y explicación de una factura detallada. Este derecho se cumple independientemente de la(s) fuente(s) de pago.
25. Ser informado sobre el procedimiento de reclamos y quejas de la clínica y a quién contactar para presentar una inquietud, queja o reclamo.
 - a. A KidZ Clinic: Si tiene preguntas o problemas, comuníquese con AKC SBHC al 970-874-2753.
 - b. DIRECTOR EJECUTIVO: Si no se resuelven sus inquietudes con su proveedor de atención inmediata o el gerente del departamento, por favor llamar al director ejecutivo en la oficina de A kidZ Clinic al 970-874-2753. Nuestra prioridad es que usted tenga una excelente experiencia como paciente.
 - c. AUTORIDADES DEL ESTADO: También puede ponerse en contacto directamente con la División de Centros de Salud del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado, y la Oficina de Derechos Civiles, independientemente de si utilizó por primera vez el proceso de reclamaciones y quejas de la clínica.

The Colorado
Department of
Public Health & Environment
4300 Cherry Creek Drive S
Denver, CO 80222-1530
Phone: 303-692-2827

The Office for Civil Rights
Department of
Health & Human Services
999 18th St., South Terrace, Suite 417
Denver, CO 80202
Phone: 303-844-2024/TDD: 303-844-3439/Fax: 303-844-2025

- d. JUNTAS MÉDICAS ESTATALES: Usted también tiene derecho a presentar un reclamo ante la Colorado Board of Medical Examiners (Junta de Examinadores Médicos de Colorado), la State Board of Dental Examiners (Junta Estatal de Examinadores Dentales) y la Colorado Podiatry Board (Junta de Podología de Colorado), en caso de tener inquietudes con su médico, servicios dentales o de atención en podología, excluyendo las disputas por precios.
26. Los pacientes tienen derecho a recibir una copia completa de la **Notificación sobre las Prácticas de Privacidad de la clínica**.

USTED tiene la RESPONSABILIDAD de...

1. Hacer preguntas y expresar sus preocupaciones oportunamente.
2. Proporcionar información completa y precisa relacionada con su salud, incluidos los medicamentos.
3. Notificar los cambios en su estado de salud o síntomas, incluidos los dolores, y solicitar asistencia de un miembro del equipo de atención médica.
4. Participar en la planificación de su cuidado.
5. Seguir su plan de tratamiento recomendado.
6. Tomar en consideración a los demás pacientes y al personal.
7. Poner sus objetos valiosos en lugar seguro.
8. Seguir las reglas y los reglamentos del establecimiento.
9. Respetar la propiedad que pertenezca al establecimiento o a otros.
10. Comprender y cumplir con las obligaciones financieras derivadas de su cuidado médico, incluida la comprensión de su cobertura de seguro.

En el registro, se le proporciona una copia de la Carta de derechos del paciente.